

ПРОТОКОЛ №1
заседания Межведомственной комиссии по защите прав
потребителей при Администрации муниципального образования
«Инзенский район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

01.11.2018 г.

11 часов 00 минут

Присутствовали:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Макаров Александр Иванович | - Глава Администрации муниципального образования "Инзенский район" |
| Топал Дмитрий Афанасьевич | - Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования "Инзенский район" |
| Соломко Галина Ивановна | - Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области |
| Фазуллин Айдар Котдусович | - Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области |
| Плаксина Лариса Александровна | - Заместитель начальника отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район» |
| Ключников Сергей Владимирович | - Начальник Управления ЖКХ и ТЭК Администрации МО «Инзенский район» |
| Петрякова Екатерина Александровна | - И.о. начальника Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО «Инзенский район» |
| Осипова Екатерина Михайловна | - Ведущий инспектор отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации МО «Инзенский район» |
| Абдульмянова Марина Вячеславовна | - Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» |
| Маёноква Снежана Анатольевна | - Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации МО «Инзенский район» |
| Седых Сергей Сергеевич | - Общественный представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Инзенском районе Ульяновской области |
| Пензяков Николай Петрович | - Директор АНО «Цент развития предпринимательства Инзенского района |

	Ульяновской области»
Захарова Оксана Александровна	- Бухгалтер-консультант АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области»
Улицкая Алеся Владимировна	- Начальник отдела общественных коммуникаций, спорта и молодёжной политики Администрации МО «Инзенский район»
Дозорова Юлия Юрьевна	- Начальник отдела нормативно-правового обеспечения Администрации МО «Инзенский район»
Морозова Татьяна Александровна	- Консультант отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район»
Зубкова Любовь Ивановна	- Индивидуальный предприниматель
Некрасов Сергей Николаевич	- Индивидуальный предприниматель

Повестка дня

Вступительное слово Главы администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макарова Александра Ивановича.

1. Организация системы защиты прав потребителей в Ульяновской области.

Докладчик: Соломко Г.И. – начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области.

2. О мерах, принимаемых территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в МО «Инзенский район» по поступающим обращениям, заявлениям, жалобам потребителей в области защиты прав потребителей.

Докладчик: Фазуллин А.К. – начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области.

3. Об организации работы с обращениями граждан в жилищно-коммунальной сфере в МО «Инзенский район».

Докладчик: Плаксина Л.А. – Заместитель начальника отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район».

Содокладчик: Ключников С.В. – Начальник Управления ЖКХ и ТЭК Администрации МО «Инзенский район».

4. Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район».

Докладчик: Петрякова Е.А. – И.о. начальника Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО «Инзенский район».

5. Дискуссии по основной теме – освещение вопросов, связанных с обращениями, жалобами граждан.

6. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил Глава администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макаров Александр Иванович.

По первому вопросу «Организация системы защиты прав потребителей в Ульяновской области» выступила Соломко Галина Ивановна, которая сообщила, что во исполнение поручений Президента России по итогам Государственного совета Российской Федерации по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей, состоявшегося 18 апреля 2017 года, Роспотребнадзором была подготовлена Стратегия государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, которая была утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года №1837-р. Первоочередное внимание в стратегии уделено таким важным для здоровья людей сферам, как продукты питания, медицинские услуги, фармацевтические товары, энергоснабжение, коммунальные услуги, туристические услуги – тому, что вызывает наибольшее количество вопросов, нареканий и по поводу чего люди чаще всего обращаются за консультациями или за судебной защитой. Впервые за 25 лет, развития национальной системы защиты прав потребителей, у ее участников появился официальный документ, определяющий основные приоритеты, на ближайшее десятилетие.

Прежде всего, в указанном документе стратегического характера на основе правоприменительной практики, сложившейся за последние годы на федеральном, региональном и местном уровнях, дана оценка текущего состояния защиты прав потребителей в Российской Федерации. При этом в Стратегии поставлены цели, задачи и принципы государственной политики в области защиты прав потребителей исходя из тех рисков, которые несет в себе стремительно меняющийся мир.

Основными целями Стратегии провозглашены обеспечение

соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам; повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации; защита интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения.

Реализации последней из названных целей посвящен целый раздел Стратегии. Следует отметить, что в мировой практике не так много примеров разработки специальных мер по защите социально уязвимых групп населения, а выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения, несовершеннолетних и ряда других категорий – вообще является уникальным опытом. Необходимость актуализации и систематизации потребительского законодательства – еще одно из ключевых направлений работы на ближайшую перспективу. Важно, чтобы потребители обладали набором базовых, неснижаемых прав, независимо от того касается это, например, приобретения недвижимости, финансовых, медицинских, цифровых услуг, заключения договора перевозки или покупок в сети «Интернет». Тем более, что по мере глобального развития сегмента электронной коммерции, и вовлечения в нее все большего числа активных пользователей сети «Интернет», потребуются изменение законодательства и реализация иных мер, которые для потребителей новой цифровой эпохи обеспечат достаточный уровень защиты, комфорта и безопасности при совершении дистанционных покупок.

Большое внимание в Стратегии уделено и необходимости выработки системного подхода по борьбе с недобросовестными практиками со стороны продавцов, исполнителей и их посредников. Такие практики отрицательно сказываются на потребителях, вызывают рост недоверия к новым сферам экономики и отдельным продуктам, что в целом мешает развитию добросовестных участников рынка.

Для этих целей, в частности, предполагается реализовать меры по противодействию агрессивным методам маркетинга и нарушениям, связанным с недостоверной маркировкой товаров.

В целом уровень информированности потребителей о своих правах, о рациональном потреблении и рекомендациях по выбору товаров и услуг, о механизмах урегулирования споров – это важный индикатор развития информационного общества. Предполагается, что информированность российского потребителя будет улучшаться за счет реализации программ просвещения, консультирования, повышения потребительской грамотности, а также за счет развития государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей

Ряд системных мер направлен на регулирование новых форм торговли и оказания услуг в интернете. Чрезвычайно важно обеспечить высокий уровень доверия потребителей субъектам цифровой экономики, на развитие которой в настоящее время направлены значительные усилия государства и общества.

Одно из приоритетных направлений на достижение указанных в Стратегии целей, задач предусматривает развитие регионального и местного уровня национальной системы защиты прав потребителей, содействие деятельности общественных объединений потребителей.

Задачи по развитию эффективной системы защиты прав потребителей предполагают и организацию системной консультационной помощи потребителям на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В этой связи и мы органы, входящие в систему защиты прав потребителей Ульяновской области, должны определить основной вектор, приоритеты, взаимодействие по активизации нашей деятельности в сфере защиты прав потребителей.

В соответствии с государственной политикой в сфере защиты прав потребителей и в целях ее эффективной реализации в Российской Федерации создана национальная система защиты прав потребителей, общая структура и функции которой определены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей". Национальная система защиты прав потребителей представляет собой совокупность федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

Компетенции, права и полномочия органов системы защиты прав потребителей закреплены 4-ым разделом Закона «О защите прав потребителей» ст.40, 42.1, 44, 45.

На этапе реорганизации ранее существовавшей системы защиты прав потребителей возникли следующие негативные процессы: в большинстве муниципальных образований были упразднены органы по защите прав потребителей; резко сократилась работа по информированию и консультированию потребителей в органах местного самоуправления; к минимуму сведена защита потребителей в суде по инициативе органов местного самоуправления.

Национальная система защиты прав потребителей состоит из 3-уровневого базиса. На Федеральном уровне в лице Роспотребнадзора - надзор за оборотом товаров, противодействие обманным практикам,

консультирование, повышение грамотности (просвещение); на региональном уровне (в лице Органов государственной исполнительной власти субъектов Российской Федерации) - создание условий для выпуска качественных товаров и услуг; на муниципальном уровне (в лице органов местного самоуправления) - консультирование, юридическая помощь, судебная защита.

Уровни органов власти и их основные функции системы защиты прав потребителей, по определению законодательства представляют собой государственную и общественную защиту прав потребителей. В масштабе каждого субъекта активизация и усиление взаимодействия органов, системы защиты прав потребителей, помимо прочего осуществляется через реализацию региональных программ по защите прав потребителей.

В Ульяновской области система защиты прав потребителей в настоящее время включает:

- уполномоченный федеральный орган исполнительной власти - Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области;
- иные территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;
- высший исполнительный орган государственной власти Ульяновской области - Правительство Ульяновской области;
- органы местного самоуправления Ульяновской области;
- общественные объединения потребителей Ульяновской области.

Наиболее активное взаимодействие Управления с муниципальными органами власти проводится в формате мероприятий Всемирного дня защиты прав потребителей. Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области активно проводилась работа по совершенствованию форм взаимодействия с общественными объединениями потребителей. Многолетняя правоприменительная практика показывает, что абсолютное большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений, а также обращений органов по защите прав потребителей в суды в защиту прав заявителей. Такая работа обеспечивает широкий охват граждан, права которых нарушены и высокую степень оперативности.

На территории Ульяновской области по информации Управления юстиции по Ульяновской области на 01.01.2018. зарегистрировано 13 общественных объединений потребителей.

Со стороны Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области продолжается работа, направленная на организацию взаимодействия в сфере защиты прав потребителей с органами местного самоуправления (ОМСУ),

так как они ближе всего находятся к потребителю, и на эти органы Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» возложено рассмотрение жалоб потребителей, их консультирование, предъявление исков в суд по собственной инициативе, по поручению отдельного потребителя либо неопределенного круга потребителей.

Взаимодействие Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области с органами законодательной и исполнительной власти области, органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей осуществлялось:

- через Межведомственный координационный совет при Губернаторе Ульяновской области по защите прав потребителей;
- через Координационный совет по внедрению Стандарта развития конкуренции в Ульяновской области:
- через областной Координационный совет собственников жилья;
- через Консультативный совет по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Ульяновской области;
- через Межведомственные комиссии и советы, рабочие группы при органе исполнительной власти Ульяновской области, рабочие группы при Управлении;
- через Межведомственные комиссии и советы по защите прав потребителей при Муниципальных образованиях Ульяновской области;
- через заключение соглашений о взаимодействии с органами исполнительной власти;
- через заключение соглашений о взаимодействии с администрациями муниципальных районов;
- через заключение соглашений о взаимодействии с общественными организациями и объединениями потребителей;
- через совместные мероприятия с участием представителей общественных организаций, ОМСУ, органов исполнительной власти Ульяновской области»;
- через организацию системы консультационных пунктов (5) на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» и его филиалов; и др. формы взаимодействия.

Координация деятельности по защите прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка осуществляется при непосредственном участии Руководителя (заместителя руководителя) или начальников структурных подразделений Управления на заседаниях:

- Правительственной комиссии по мониторингу финансовой,

экономической и социальной обстановки в Ульяновской области под председательством Губернатора Ульяновской области;

- через штаб по продовольственной безопасности Ульяновской области, который возглавляет Губернатор – Председатель Правительства Ульяновской области;

- Межведомственной комиссии при Губернаторе Ульяновской области по вопросам противодействия незаконному ввозу, незаконному производству и обороту промышленной продукции на территории Ульяновской области;

- Комиссий при Главном Федеральном инспекторе с руководителями соответствующих федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль и надзор в сфере потребительского рынка;

- На муниципальном уровне координация деятельности по защите прав потребителей, помимо прочего проводится через межведомственные советы и комиссии по защите прав потребителей, в состав которых входят представители территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области и представители других контролирующих органов, заинтересованных организаций и ведомств. Реализация данной схемы позволяет обеспечить максимально возможную доступность создаваемой системы защиты прав потребителей для каждого из жителей Ульяновской области, включая наиболее отдаленные городские и сельские поселения.

Повышение уровня соответствующего взаимодействия Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области с органами исполнительной власти Ульяновской области, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в целях дальнейшего укрепления и поступательного развития национальной системы защиты прав потребителей (в контексте пунктов 6 и 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 г. № Пр-1004ГС).

С целью придания широкой гласности результатов деятельности Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области по защите прав потребителей организовывается публикация в местных печатных средствах массовой информации по пресс-релизам, размещенным на сайте Управления и непосредственным интервью, в том числе и через районные печатные издания области.

Управление Роспотребнадзора является участником проекта Минфина Ульяновской области по повышению финансовой грамотности и поддерживает принятие любых шагов, направленных на рост информированности потребителей, повышение потребительской

грамотности, подчёркивая, что право на просвещение в области защиты прав потребителей является одним из базовых и неотъемлемых прав потребителей, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

Изменения в структуре государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации» в 2016 г. сформирован отдельный раздел «Новые тенденции развития правоприменительной практики в области защиты прав потребителей», в который вошли следующие подразделы: Защита потребительских прав социально уязвимых слоев населения; Защита прав потребителей в цифровую эпоху; Развитие рынков электронной коммерции и новые риски для потребителей; Трансграничная электронная коммерция и международное сотрудничество; Цифровая грамотность; Перспективы развития Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей; Перспективы развития механизмов альтернативного разрешения споров.

На сайте Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, помимо прочего предоставляется информация ссылка на ГИС в сфере ЗПП.

И в заключение хотела бы напомнить, что «главное, что вытекает из существующей в настоящий момент системы защиты прав потребителей в нашей стране» это то, что потребитель должен быть в полной мере защищен от недобросовестных производителей и продавцов. Применительно к Ульяновской области хочу заметить, что нам еще предстоит большая, кропотливая работа по созданию системы защиты прав потребителей в Ульяновской области, поэтому большие надежды возлагаются на активную работу ОМСУ, особенно в отношении социально незащищенных, малообеспеченных, проживающих в отдаленных районах и в сельской местности потребителей.

По второму вопросу «О мерах, принимаемых территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в МО «Инзенский район» по поступающим обращениям, заявлениям, жалобам потребителей в области защиты прав потребителей» доложил Фазуллин Айдар Котдусович.

Основными нормативно-правовыми актами, которыми регламентировано проведение проверок, являются Федеральный закон РФ от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральный закон РФ от 26 декабря 2008 года №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», а также Постановление Правительства РФ от

17 августа 2016 года №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации».

По количеству обращений, поступивших от граждан, в последние годы наблюдается тенденция увеличения. Так в 2014 году количество обратившихся составило 30 человек, в то время как за прошедший период 2018 года количество обращений составило - 107. Основная часть обращений поступает по следующим вопросам: соблюдение санитарного законодательства, на товаре отсутствует ценник, у товара истек срок годности, а также вопросы по продаже технически сложного товара бытового назначения.

По третьему вопросу «Об организации работы с обращениями граждан в жилищно-коммунальной сфере в МО «Инзенский район» доложила Плаксина Лариса Александровна.

За 9 месяцев 2018 года в Администрацию МО «Инзенский район» поступило 446 обращений, что на 24,9 % меньше аналогичного периода прошедшего года. В 2017 году поступило 557 обращений. Наиболее актуальными для населения района были вопросы блока «Экономика и хозяйственная деятельность» - 68,3% (265 обращений), в том числе проблемы благоустройства, обустройства придомовых территорий, вопросы транспортного сообщения и эксплуатации автомобильных дорог, газификации северной части г. Инза и населённых пунктов.

Вторую позицию занимают проблемы сферы «Жилищно-коммунальная сфера: Жилище» - 28,5%, 127 обращений, за аналогичный период предыдущего года 165 обращений, в т.ч. вопросы выделения благоустроенного жилья, переселения из ветхого жилья, определения собственников заброшенных домов, ремонт коммуникаций и др.

Проблемы в предоставлении услуг жилищно-коммунального хозяйства прозвучали в 21 обращении, в т.ч.:

- перебои в водоотведении и канализовании - в 12 обращениях, (водоснабжение в г. Инза по ул. Николаева, п. Лесной, ул. Мирошниченко, в с. Аристовка, с. Труслейка, с. Панциревка на поврежденных участках полностью восстановлено, проведены очистка и углубление водоотводов),

- перебои в газоснабжении - в 5 обращениях,

С начала года в связи с закрытием «Инзенская ГНС» наблюдались сбои в обеспечении баллонным газом. Поставку начали осуществлять водители из г. Барыш, которые плохо ориентировались по городу.

Информация постоянно отслеживалась, обсуждалась на аппаратных совещаниях, принимались меры. О сбоях и внеплановой поставке баллонного газа сообщалось в СМИ.

С 04.07.2018 поставку баллонного газа осуществляет ЗАО «Газнефтесервис» согласно прежнему графику развоза баллонного газа (по улицам г. Инза – 2 раза в неделю, по населенным пунктам - 1-2 раза в месяц, учитывая потребности населения).

С 1 августа открыт пункт от ЗАО «Газнефтесервис» по адресу: г. Инза, ул. Шоссейная, д. 92 (территория ОАО «Инзенское АТП»), куда привозится баллонный газ и где можно гражданам самостоятельно приобрести сжиженный углеводородный газ.

- по электроснабжению - 4 обращения.

Отключение электроэнергии в с. Труслейка, р-д Дубенки, г. Инза проводилось в связи с плановыми работами по вырубке аварийных деревьев и ремонтом электрооборудования. Работы проводились согласно графику. Данная информация поступала в ЕДДС, была размещена в СМИ и на радио.

В связи с обращением граждан по качеству поставляемой электроэнергии в районе ул. Шоссейная и пер. Шоссейный, установлена новая трансформаторная подстанция, произведён капитальный ремонт воздушной линии электропередач.

Все обращения рассмотрены, приняты меры, даны соответствующие разъяснения. В сфере торговли и по нарушению прав потребителей обращения не поступали.

В Администрации МО «Инзенский район» в соответствии с законодательством организован прием граждан Главой Администрации и его заместителями. За 9 месяцев текущего года организовано и проведено 20 личных приёмов, один прием Губернатора области, два личных приема куратора от Правительства Ульяновской области.

Кроме этого, должностными лицами администрации, закрепленными за муниципальными образованиями, входящими в состав МО «Инзенский район», осуществляется приём граждан в населенных пунктах в соответствии с утверждённым графиком. Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие для рассмотрения дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Ключников Сергей Владимирович добавил, что в части работы с гражданами организуются сходы собственников жилья, на которых граждане также могут задать интересующие их вопросы, касаемые сферы ЖКХ. За прошедший период 2018 года было проведено 4 схода. Многие из

прозвучавших вопросов были решены на месте.

По четвертому вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» доложила Петрякова Екатерина Александровна.

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

Каждый год к всемирному Дню защиты прав потребителей (15 марта) в Администрации района проводится «Горячая телефонная линия», посвященная тематике, утвержденной в этом году (2018 год – «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»). В течение месяца каждому, обратившемуся за консультацией по защите прав потребителей в Администрацию района, были вручены информационные буклеты, содержащие контактную информацию о территориальных службах и отделах, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей и памятку потребителю при покупке товара дистанционным способом. Дополнительно буклеты были направлены в крупные организации района. Всего было распространено более 100 буклетов.

За 2017 год в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 88 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них:

- составлено претензий в количестве – 60,
- предоставлено устных консультаций – 28,
- отказано, в связи с необоснованностью – 0.

За 9 месяцев 2018 года в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 44 обращения граждан по вопросам защиты

прав потребителей, из них:

- составлено претензий в количестве – 28;
- предоставлено устных консультаций – 16, в том числе 6 из них поступило на номер «горячей линии»;
- отказано, в связи с необоснованностью – 0.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, планшетные компьютеры, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В сфере торговли на территории МО «Инзенский район» действует рабочая группа «Общественный контроль», которая по мере необходимости проводит рейды по торговым объектам.

Целями данных рейдов являются:

- мониторинг соблюдения правил работы торговых предприятий и продажи товаров;
- мониторинг правильности отпуска товаров по весу, качеству и расчетов с покупателями;
- мониторинг цен на социально значимые продукты питания, состояние и правильность пользования весовыми и измерительными приборами;
- наличие, правильность ведения книг жалоб и предложений, контрольных журналов.

Последние рейды рабочей группы были проведены в отношении магазинов торговой сети «Пятёрочка». По итогам рейда, который состоялся 27 сентября 2018 года, информация о продаже товаров с истекшим сроком годности и несоответствии цены товара на ценнике и на кассе была направлена в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Карсунском районе по Инзенскому району.

25.10.2018 года членами рабочей группы «Общественный контроль» был проведён повторный рейд в магазине торговой сети «Пятёрочка»,

расположенном по адресу г. Инза, ул. Парковая 4. Данная проверка была инициирована многократными обращениями жителей города. Суть проверки - соответствие цены на товаре, лежащем на полках, цене товара на кассе, а также проверка товаров на срок годности. В результате проверки не было выявлено никаких нарушений.

Также за 9 месяцев 2018 года в отдел по развитию сельского хозяйства поступило 2 письменных обращения по вопросам торговли:

- от жительницы г. Инза с просьбой внести предложения по организации торговых точек и аптек в районе улиц Рабочая, Рузаевская и Больнинная. По данному вопросу была осуществлена встреча с субъектами предпринимательской деятельности в сфере розничной торговли лекарственными препаратами, продуктами питания и товарами первой необходимости. В ходе встречи было выяснено, что размещение торговых точек на данной территории не предоставляется возможным, по причине нерентабельности торговли. В ответ на обращение были даны разъяснения по возможности обращения в органы социальной защиты для получения надомных услуг социальными работниками;

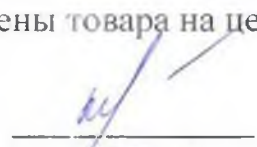
- от жителя р.п. Глотовка по вопросу завышенных цен в магазине «Золушка», реализующим хозяйственные товары. Членами рабочей группы «Общественный контроль» был проведен мониторинг цен на хозяйственные товары в данном магазине. По результатам мониторинга было выяснено, что заявление о завышенных ценах в данном магазине не обоснованно.

По вопросам торговли жители района могут обратиться на номер телефона «горячей линии» отдела по развитию сельского хозяйства. Обратившимся гражданам даются консультации по дальнейшим действиям.

Решили:

1. Принять к сведению информацию докладчиков.
2. Активизировать работу межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский район».
3. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.
4. Рабочей группе «Общественный контроль» продолжать работу по мониторингу несоответствия цены товара на ценнике и на кассе.

Председатель



А.И. Макаров

Секретарь



Осипова Е.М.